**Term Of Reference**

**No. ToR-PSI-23-06**

**Proyek Sistem Informasi Semester VI 2022/2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pemberi Kerja (*Job owner*)**  Sekretaris Camat | **Penerima Kerja** (Mahasiswa IT-DEL)  1. 12S20003 - Marcel Joshua  2. 12S20007 - Rufina Aprilina  3. 12S20026 - Mastuari Rumapea  4. 12S20031 - Lamsihar Siahaan  5. 12S20041 - Theresia Siahaan  6. 12S20049 - Meida Butar-butar |

**Periode Kerja (Job Period):**

14 Minggu Akademik (mulai 13 Februari s.d. 02 Juni 2023)

**Topik (Topic):**

SUKEMAS (Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat) Kecamatan Sigumpar, Kabupaten Toba.

**Uraian Singkat (Brief Description):**

SUKEMAS merupakan sebuah sistem informasi yang digunakan untuk menghimpun, memproses dan melaporkan hasil persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh pemerintahan menurut PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017. Menghimpun dalam arti mencari dan mendapatkan berbagai informasi berupa keterangan maupun pendapat dari masyarakat yang diperlukan untuk keperluan survei kepuasan masyarakat sebagai pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat. Yang selanjutnya yaitu memproses informasi yang telah diperoleh dengan cara menerima dan mengumpulkan informasi yang telah diperoleh pada tahap menghimpun. Setelah informasi selesai diproses, yang selanjutnya yaitu melaporkan hasil survei kepada masyarakat luas.

Merujuk pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPAN-RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, pemerintah berkewajiban untuk menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat. Dalam rangka memberikan pelayanan publik yang prima dan berorientasi pada kepuasan masyarakat, pemerintah perlu melakukan pengukuran terhadap mutu pelayanannya sehingga dapat ditingkatkan di masa mendatang. Perbaikan mutu layanan yang berkesinambungan tentu berdampak positif pada kemaslahatan masyarakat sebagai penerima layanan.pengajuan kegiatan.

Pengabdian Kepada Masyarakat ini diajukan untuk dapat menjawab persoalan terkait ketiadaan mekanisme penyebaran dan pengumpulan kuesioner kepada masyarakat selaku penerima layanan publik. Lebih lanjut, diharapkan melalui pilot project yang dimulai dari Kecamatan Sigumpar dapat menjadi contoh bagaimana OPD dapat mengukur dan meningkatkan mutu layanan publiknya.

Pihak pihak yang akan menggunakan SUKEMAS adalah sebagai berikut:

1. Masyarakat yang menerima layanan di Kantor Camat Sigumpar

Masyarakat yang dimaksud yaitu masyarakat yang datang dan menerima layanan di Kantor Camat Sigumpar.

1. Admin sistem di Kantor Camat Sigumpar

Admin yang dimaksud yaitu pegawai yang bertugas di Kantor Camat dan diberi tanggung jawab untuk mengelola, memelihara, dan mengoperasikan sistem server di Kantor Camat Sigumpar.

1. Masyarakat umum

Masyarakat yang dimaksud yaitu seluruh masyarakat yang datang dan menerima layanan dari Kantor Camat Sigumpar maupun masyarakat yang tidak menerima layanan namun memiliki akses ke Aplikasi.

Fitur dan fungsi pada SUKEMAS adalah sebagai berikut:

1. Pengisian survei

Masyarakat yang menerima layanan dapat mengisi survei yang berisi sekumpulan pertanyaan yang sudah ditentukan (permenPAN-RB 14 Tahun 2017) melalui mobile device (tablet) yang sudah disediakan sebagai evaluasi dari layanan yang diberikan.

1. Dashboard

Masyarakat umum dapat melihat tingkat kepuasan layanan melalui dashboard aplikasi. Dashboard aplikasi juga akan disajikan melalui display (Smart TV) yang berlokasi di Kantor Camat. Dashboard ini berisi informasi statistik berupa jumlah masyarakat yang menerima layanan setiap hari, minggu, bulan dan tahun Dashboard secara berkala akan diperbaharui (automatic refresh).

1. Reporting

Aplikasi menyediakan sarana bagi admin untuk mengexport sebuah laporan (.pdf) yang berisi summary dari kinerja dan kualitas layanan yang diberikan oleh Kantor Camat Sigumpar. Reporting (.pdf) ini berupa template yang nantinya akan digunakan memasukkan data yang diperoleh, tampilan pada (.pdf) akan disesuaikan dengan tampilan powerpoint.

1. Poster

Generate poster terdapat QR code yang akan langsung membawa user ke dashboard.

**Hasil dan Deliverables (Result):**

Produk akhir yang akan dihasilkan adalah:

1. Aplikasi SUKEMAS (Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat) yang sudah di-*deploy* dan siap digunakan.
2. Dokumen Teknis Pengembangan Perangkat Lunak (Software Technical Document)
3. Dokumen user manual.

**Pendekatan dalam Melaksanakan Pekerjaan (Working Approach):**

Kegiatan yang akan dilakukan oleh seluruh anggota kelompok dalam pengembangan Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat (SUKEMAS) Kecamatan Sigumpar adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kerja dilakukan mengikuti timeline kerja yang telah disusun
2. Anggota kelompok akan melakukan pengumpulan persyaratan (requirement gathering) dengan cara melakukan pertemuan awal dan supervisor dan pihak yang bersangkutan yaitu pihak pelayanan masyarakat di Kecamatan Sigumpar.
3. Melakukan analisis dan eksplorasi terhadap informasi yang diperoleh, untuk mendukung proses analisis tersebut.
4. Melakukan perancangan pembangunan Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat (SUKEMAS) Kecamatan Sigumpar dan mengimplementasikan ke dalam kode program.
5. Setiap tahapan kerja pengembangan sistem informasi, menghasilkan informasi yang dituliskan pada Dokumen Teknis Pengembangan Perangkat Lunak.
6. Selama pengerjaan proyek, tim akan melakukan koordinasi secara rutin dengan minimal sebanyak satu pertemuan dalam satu minggu.
7. Melakukan teknik pengujian untuk menguji kode program yang sudah ada dengan menggunakan sebuah tools untuk melihat error, sehingga dapat diperbaiki oleh tim pengembang.
8. Melakukan dokumentasi terhadap proses pelaksanaan pembangunan Proyek Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat (SUKEMAS) Kecamatan Sigumpar.

**Lingkup (Scope):**

Adapun lingkup pelaksanaan pembangunan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Pengerjaan dokumen *Project Implementation Plan* (PiP).
2. Melakukan pengumpulan kebutuhan dari pengguna dan pihak - pihak terkait.
3. Pengerjaan dokumen *User Requirement Specification* (URS) berdasarkan analisis terhadap kebutuhan pengguna.
4. Pengerjaan dokumen *System Requirement Specification* (SyRS) sebagai spesifikasi kebutuhan yang telah disepakati.
5. Pengerjaan dokumen *Software Design Document* (SDD) sebagai acuan pengerjaan proyek.
6. Pengerjaan *Technical Document* (TD) sebagai acuan dalam melaksanakan proses konstruksi sistem/aplikasi dengan memperhatikan aspek compliance terhadap standar- standar yang berlaku termasuk melakukan pengujian terhadap komponen/artefak yang dihasilkan guna menjamin kualitas aplikasi yang akan dibangun.
7. Tanggung jawab mahasiswa adalah pada pembangunan Sistem Informasi. Untuk pembiayaan selanjutnya selama proses pembangunan SUKEMAS (Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat) Kecamatan Sigumpar akan didiskusikan lebih lanjut.
8. Pengerjaan proyek pembangunan sistem informasi dinyatakan selesai pada tahap deployment. Mahasiswa bertanggung jawab dalam maintenance hingga 6 bulan setelah proses deployment dilakukan.

**Persyaratan Masukan (Input requirement):**

* Spesifikasi perangkat keras yang digunakan untuk pengembangan SUKEMAS (Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat) Kecamatan Sigumpar, yaitu berupa:
* Smart TV4, dengan spesifikasi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jenis spesifikasi** | **Spesifikasi** |
| Micro Dimming Pro |  |
| Dimensi Minimal | 55 inch |
| Sistem operasi | Berbasi Android |

* Tablet, dengan spesifikasi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jenis spesifikasi** | **Spesifikasi** |
| Display | 8.7” 1340x800 (WXGA+) TFT |
| Speakers | Dual Speakers w/ Dolby Atmos |
| Processor | MediaTek MT8768T |
| RAM and Memory | 3+32GB |
| microSD | Up to 1TB |
| Connectors | Type C USB 2.0, 3.5mm Ear jack |
| Battery | 5,100mAh |
| Sistem Operasi | Android 11 |

* Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan SUKEMAS yaitu berupa:

Sistem Operasi : Windows 11

Web Server : PHP build in Server

Tools Editor : Visual Studio Code

Database : MySQL

Framework : Laravel 10

**Perkiraan Pelaksanaan Aktivitas (Activity Estimation):**

Pelaksanaan kegiatan dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel. Perkiraan Pelaksanaan Aktivitas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kegiatan** | **Durasi** | **Keterangan** |
| 1. | Pembuatan MoM | Setiap Pertemuan | Melakukan pertemuan setiap pertemuan bersama supervisor |
| 2. | Pemberian topik dengan supervisor | 1 Minggu | Melakukan pertemuan awal dengan supervisor untuk menjelaskan proyek yang akan dikerjakan. |
| 3. | Pembuatan ToR dan PiP | 1 Minggu | Merancang kerangka acuan dan rencana kerja. |
| 4. | Requirement Gathering | 1 Minggu | Melakukan analisis kebutuhan melalui wawancara dengan klien. |
| 5. | Pembuatan User Requirement Specification (URS) | 1 Minggu | Membuat dokumen terkait kebutuhan pengguna. |
| 6. | Pembuatan System Requirement Specification (SyRS) | 2 Minggu | Menyusun spesifikasi dari sistem/aplikasi sesuai kebutuhan pengguna. |
| 7. | Pembuatan Software Design Document (SDD) | 2 Minggu | Mendesain sistem yang akan dikembangkan. |
| 8. | Development dan Pembuatan Technical Document (TD) | 6 Minggu | Melakukan pengembangan sistem dan pembuatan Technical Document. |
| 9. | Testing | 1 Minggu | Melakukan pengujian terhadap hasil pengembangan sistem, serta melakukan perbaikan jika terdapat bug atau error. |
| 10. | Seminar | 1 Minggu | Melakukan presentasi dan demo sistem yang telah dikembangkan. |
| 11. | Penyerahan Technical Document | 1 Minggu | Menyerahkan Technical Document. |
| 12. | Penyerahan Sistem | 1 Minggu | Menyerahkan sistem dan dokumen terkait sistem kepada klien. |

Sitoluama, 28 Februari 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| User | Koordinator PSI | Supervisor |
|  |  |  |
| Bapak camat | Mario E. S. Simaremare S.kom.,M.Sc | Mario E. S. Simaremare S.kom.,M.Sc |